**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению**

01 января 2025 года г. Петровск-Забайкальский

        Общество с ограниченной ответственностью «Развитие», именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**»», в лице директора Белетинского Олега Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, заключил настоящий договор с гражданами, проживающими на территории Петровск-Забайкальского муниципального округа Забайкальского края, в дальнейшем «**Потребитель**» на следующих существенных условиях:

**1.Общие положения**

1. Настоящий публичный договор является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) **Ресурсоснабжающей организации** адресовано физическим и юридическим лицам, владеющим на праве собственности, а также пользующимся на ином законном основании жилыми и нежилыми помещениями (жилой дом, жилое помещение в многоквартирном доме, магазин, производство), нанимателям, в т.ч. к нанимателям жилых помещений по договорам социального найма, являющиеся потребителями холодного водоснабжения.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта** - публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), или юридическому лицу (организации) заключить с ним Договор на оказание коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение) для населения на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Потребитель** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Ресурсоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в указанном Договоре.

**Ресурсоснабжающая организация**-юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющих продажу коммунального ресурса.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

**Коммунальный ресурс** – коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению для населения

1. Настоящий Договор составлен в соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ, а также, статьями 426, 435, 437, 438, 539-548 Гражданского кодекса Российской, Федеральным законом от 07.12.2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирныхдомах и жилых домов» (далее – Правила), Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 года № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", и другими нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими предоставление услуг водоснабжения, и является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ресурсоснабжающей организации заключить договор с любыми физическими лицами, предусмотренными п.1 настоящего Договора, именуемые далее по тексту «Потребители», на указанных ниже условиях.

Настоящая оферта (договор) вступает в силу с момента ее акцепта **Потребителем**.

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт оферты означает, что **Потребитель** согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказании услуг по холодному водоснабжению.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, подтверждающий заключение настоящего Договора, является совершение **Потребителем** конклюдентных действий, а именно: фактическое подключение к водопроводным сетям, а также фактическое пользование услугами холодного водоснабжения и/или оплата оказанных таких услуг. Указанные действия свидетельствуют о намерении потреблять предусмотренную настоящим Договором коммунальную услугу (холодное водоснабжение) и о фактическом потреблении такой услуги.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора, в соответствии со ст. 539-548 ГК РФ и «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам»', утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила), являются отпуск холодной(питьевой) воды из системы водоснабжения.

**3. Обязательства и права сторон**

**3.1. Ресурсоснабжающая организация** обязана:

3.1.1. Обеспечить подачу **Потребителю** холодной воды в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Устранять аварии и иные нарушения в сроки, установленные законодательством.

3.1.3. Отпускать холодную воду **Потребителю** установленного качества. Качество подаваемой холодной воды должно соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества воды установленным требованиям, за исключением показателей качества воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества воды в соответствии с установленными требованиями. Порядок контроля качества воды осуществляется **Ресурсоснабжающей организацией** в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.4. Производить расчет размера платы за услугу по холодному водоснабжению и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.5. Принимать от потребителя показания индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные с 25 по 29 числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за услугу по холодному и горячему водоснабжению за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85 3 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.1.6. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления услуг по холодному водоснабжению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.1.7 Соблюдать специально установленные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» сроки для ответов на претензии, обращения и заявления, а также, общий срок для ответа на обращения граждан – до 30 календарных дней, предусмотренный ФЗ от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

3.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3.2**. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право:

3.2.1. Осуществлять контроль за потреблением воды путем проведения осмотров состояния инженерного оборудования **Потребителя.**

3.2.2**.** Приостанавливать или ограничивать предоставление услуг по холодному водоснабжению и водоотведению по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.2.3. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными приборами учета холодной и горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**3.3. Потребитель** обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги **Ресурсоснабжающей организации** в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.2. Содержать в технически исправном состоянии колодец **Потребителя**, свою линию от места врезки, запорную арматуру, приборов учета и обеспечивать целостность пломб на нем.

3.3.3. Не допускать самовольного присоединения к водопроводным сетям **Ресурсоснабжающей организации** и к сетям **Потребителя** до приборов учета.

3.3.4. Сообщать **Ресурсоснабжающей организации** обо всех изменениях оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, а также немедленно о неисправностях и нарушениях в работе средств измерений, срыве или нарушении целостности пломб на приборах учета в день их обнаружения, немедленно принимать меры к ликвидации утечек на линии **Потребителя**от места врезки в сети **Ресурсоснабжающей организации.**

3.3.5. Следить за окончанием срока действия поверки на средствах измерений. До окончания межповерочного интервала своевременно производить очередную поверку или замену счетчика на новый.

3.3.6. Беспрепятственно допускать представителей **Ресурсоснабжающей организации** и иных лиц, надлежащим образом уполномоченных **Ресурсоснабжающей организацией**, для контрольного снятия показаний прибора учета воды, осмотра инженерного оборудования **Потребителя,** соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных), проверки учета водомером работы каждого крана, унитаза, стиральной машины, водоразборной колонки и т.д., проверки качества опломбировки и целостности пломб на узлах учета, проверки соответствия степени благоустройства и сантехническогооборудования норме водопотребления, проверки наличия подсобного хозяйства, поливных площадей, теплиц и т.д., перевод жилого фонда в нежилой, и иных оснований и условий пользования коммунальными услугами.

3.3.7. Установить приборы учета и контроля на границе балансовой принадлежности.

3.3.8. При обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в **Ресурсоснабжающую организацию**.

3.3.9. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом **Ресурсоснабжающую организацию** и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.10. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить **Ресурсоснабжающую организацию** не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей **Ресурсоснабжающей организации**, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.11. Информировать **Ресурсоснабжающую организацию** способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, о смене собственника жилого помещения (домовладения), об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, предъявив соответствующие подтверждающие документы. Все изменения в лицевой счёт вносятся с момента подачи заявления без оформления дополнительного соглашения к договору.

3.3.12. Возмещать **Ресурсоснабжающей организации** расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.13. не производить земляные работы в пределах охранной зоны водопроводной сети;

3.3.14. не присоединять к водоразборным колонкам трубы и шланги;

3.3.15. при изменении поливочной площади письменно уведомлять **Ресурсоснабжающую организацию** с предоставлением необходимых подтверждающих документов;

3.3.16. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3.4. Потребитель** имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу по холодному водоснабжению надлежащего качества;

3.4.2. При наличии приборов учета ежемесячно снимать его показания и передавать их **Ресурсоснабжающей организации** или уполномоченному ею лицу;

3.4.3. Получать от **Ресурсоснабжающей организации** сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, о наличии оснований и правильности начисления **Ресурсоснабжающей организацией** потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4. Требовать от **Ресурсоснабжающей организации** изменения размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации

**4. Порядок расчетов**

4.1. Расчеты производятся по установленным ценам (тарифам). Тариф на услуги водоснабжения и водоотведения для населения и юридических лиц устанавливается Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и подлежит ежегодной корректировке.

4.2. Официальная информация о тарифах на услуги **Ресурсоснабжающей организации** извещает через объявления в местах внесения платы за предоставленные услуги. Оформление дополнительного соглашения к Договору не требуется.

4.3. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц, срок внесения платежей **Потребителем** - до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

4.4. Оплата за потребленную воду и услуги водоотведения производится в кассу и на расчетный счет **Ресурсоснабжающей организации**.

4.5. Оплата работ по ограничению отпуска **Потребителю** холодной воды, вызванных нарушением **Потребителем** условий договора, и последующему подключению производится **Потребителем** дополнительно по расценкам **Ресурсоснабжающей организации.**

4.6. **Потребитель** вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

4.7. За несвоевременное и (или) неполное внесение платы **Ресурсоснабжающая организация** вправе начислить и взыскать с Потребителя неустойку (пени) в размере, установленном Законодательством.

**5. Порядок учета**

5.1. Количество полученной **Потребителем** холодной воды определяется в соответствии с данными учета фактического потребления воды по показаниям средств измерений, установленных на границе сетей.

5.2. При отсутствии индивидуальных приборов учета воды, расчет за услуги водоснабжения производится по нормам водопотребления для населения, определяемым по количеству проживающих (или зарегистрированных, или собственников), включая детей, с учетом личного подсобного хозяйства, поливных площадей.

5.3. Снятие и передача показаний приборов учета в Ресурсоснабжающую организацию производится **Потребителем** ежемесячно, с 25 по 29 числа.

5.4. За правильность показаний приборов учета ответственность несет **Потребитель.**

5.5. Начисление платы за летний водопровод производится исходя из поливочной площади земельного участка **Потребителя.** В случае не предоставления **Потребителем** документов, подтверждающих поливочную площадь земельного участка на текущий летний период, при расчете учитывается площадь земельного участка, указанного в документах на право собственности за исключением построек жилого и хозяйственного назначения, а также норматив потребления с водоразборной колонки на количество человек.

5.6. Границы эксплуатационной ответственности по водоснабжению определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Услуги по холодному водоснабжению предоставляются потребителям начиная с установленного законодательством Российской Федерации момента, а именно:

- с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

- со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;

- со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

- со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию - застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) в отношении помещений в многоквартирном доме, не переданных им иным лицам по передаточному акту или иному документу о передаче;

- со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию, но не ранее принятия помещения в этом доме по передаточному акту или иному документу о передаче, - лицу, принявшему от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) указанное помещение по передаточному акту или иному документу о передаче;

5.8. Подача воды осуществляется с момента подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

**7. Особые условия**

7.1. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право ограничить (приостановить) подачу холодной воды (с предварительным уведомлением **Потребителя**) в следующих случаях:

7.1.1. При получении соответствующего предписания уполномоченных органов;

7.1.2. При выявлении факта самовольного подключения **Потребителя** к инженерным системам городского водопровода.

7.1.3. При обнаружении утечки воды на участке сети **Потребителя** до приборов учета расхода воды.

7.1.4. При сбросе в централизованную систему водоотведения веществ, материалов, отходов и (или) сточных вод, запрещенных к сбросу.

7.1.5. При недопущении **Потребителем** полномочного представителя **Ресурсоснабжающей организации** к осмотру узла учета для контроля и снятия показаний приборов учета и установки пломб.

7.1.6. Из-за возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и (или) водоотведения. Попадания неразрешенных сбросу сточных вод и загрязняющих веществ в систему коммунального водоснабжения и канализации.

7.1.7. Из-за существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках водоснабжения. Критерии существенного ухудшения качества холодной воды, горячей воды устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

7.1.8. При необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;

**8. Заключительные условия**

8.1. Договор подлежит опубликованию в средствах массовой информации и обязателен к исполнению на территории Петровск-Забайкальского муниципального округа Забайкальского края.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства, а в случае неурегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, разногласия разрешаются в судебном порядке.

8.4. Обработка персональных данных потребителя осуществляется **Ресурсоснабжающей организацией** в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, сведений о принадлежащим ему на праве собственности жилых помещениях) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**9. Реквизиты Ресурсоснабжающей организации**

|  |  |
| --- | --- |
| ИННКППОГРНОКПОРасчетный счетБанкБИККорр. счетЮридический адрес:Директор | 750001612175000100112475000000218928414840702810512690001343Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО04452541130101 810 145 250 000 411673009, Забайкальский край, г. Петровск-Забайкальский, ул. Енисейская, д. 52673005, Забайкальский край, г. Петровск-Забайкальский, ул. Театральная, д. 3 каб. 6Белетинский Олег Сергеевич |